

# **INFORMACIÓN GENERAL A USUARIOS DE TARJETA DE PREPAGO PARA PEAJES**

---

**RUTA DEL MAIPO**



## ESTIMADO USUARIO:

Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A., informa a Usted que, previo a la adquisición de su tarjeta de prepago, debe haber leído y tener en consideración lo siguiente:

## ADQUISICION Y RECARGA DE TARJETAS DE PREPAGO:

Los puntos de adquisición y recarga de la tarjeta de prepago son:

El Centro de Gestión de Telepeaje ubicado en el KM 57.6 de la Ruta 5 Sur sector Angostura, el que atiende en horario continuado de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas y sábados de 09:00 a 14:00 horas.

Adicionalmente se pueden adquirir y recargar en los peajes troncales de la concesión los que sólo atienden público de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas:

- Angostura: Km 57 de la ruta 5 sur. Oficina de Operaciones
- Río Maipo: km 19. Acceso Sur a Santiago
- Quinta Morza: Km.163 de la Ruta 5 Sur.

Para adquirir la tarjeta de prepago, el usuario debe facilitar los siguientes datos: cedula de identidad, nombre, domicilio, teléfono de contacto, clase del vehículo, social y giro, en caso de que estas sean empresas, con el objeto de crear su ficha de cliente y tener la respectiva factura por cada recarga.

Las tarjetas de prepago pueden pagarse utilizando dinero efectivo, tarjeta de débito, tarjeta de crédito o cheque al día o vale vista, nominativo y cruzado, a nombre de Ruta del Maipo Sociedad Concesionaria S.A.

Cada adquisición será acompañada de una factura electrónica de venta exenta de IVA, del presente documento informativo y de la declaración del usuario.

El monto en dinero a descontar en cada pasada por las plazas de peajes de esta concesión corresponderá al valor de la tarifa de peaje del tipo de vehículo vigente a la fecha de paso.

La primera tarjeta adquirida no tendrá costo para el Usuario. El valor de reposición de la tarjeta será el vigente a la fecha de la solicitud (aprox. 0,15 UF) la concesionaria se reservara el derecho de modificar, sin previo aviso, el valor de reposición de la tarjeta.

## DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO:

En caso robo, hurto o pérdida de la tarjeta, el Usuario debe comunicar el hecho al fono 600 252 5000 indicado al reverso de la tarjeta. El servicio de Call Center opera de lunes a sábado de 8:00 a 20:00 horas.

A partir de ese momento, la tarjeta quedará inutilizada y el saldo de dinero vigente a la fecha de la comunicación puede ser cargada en una nueva tarjeta, descontado el respectivo valor de reposición indicado en el punto anterior.

El usuario, para agilizar el tránsito vehicular, podrá prescindir del comprobante de paso (boleto) en la plaza de peajes troncales, si así lo estima conveniente.

En caso que la tarjeta sea utilizada por un tipo de vehículo diferente al indicado al anverso de la tarjeta, la concesionaria se reserva el derecho de debitar en forma automática la diferencia del valor de tarifa de peaje desde su cuenta. La Concesionaria contará con respaldo fotográfico de cada uno de esos eventos.

Le recordamos que puede revisar su saldo en [www.rutamaipo.cl](http://www.rutamaipo.cl) o consultarlo telefónicamente al 6002525000. Asimismo, cuando ya no le quede saldo suficiente para la próxima pasada, le indicará la necesidad de recargar la tarjeta. Se solicita encarecidamente a los usuarios, para comodidad del resto de usuarios de este medio de pago, no circular por estas vías en caso de no contar con el saldo suficiente en su tarjeta para el pago de tarifas de peajes.

En caso de problemas con su tarjeta al momento de su paso por las vías, favor contactarse mediante el interfono dispuesto, con el Supervisor de Peajes o al fono de emergencia indicado al reverso de la tarjeta.

## CONSIDERACIONES DE OPERACIÓN:

- La tarjeta almacenara en la memoria, durante 6 horas el paso por Una plaza de peaje troncal, de manera de hacer más expedito el Paso gratuito por una plaza de peaje lateral de esta concesión, Durante el lapso de tiempo indicado. Para lo anterior, el usuario Debe entregar al cajero de peajes la tarjeta para poder realizar la Transacción.
- Por motivos de incompatibilidad de nuestro sistema puede ofrecer este servicio a vehículos livianos con doble rueda trasera.
- Estará disponible a solicitud del usuario, un completo día, hora, número de tarjeta, plaza de peaje troncal o lateral, entre otros. Para acceder a este servicio debe contar con correo electrónico e informarlo al Supervisor de Peajes al momento de la compra de la tarjeta, indicando que desea obtener este registro. Adicionalmente, cada usuario puede obtener esta información en nuestro sitio Web, para esto solo debe ingresar con su Rut y número de tarjeta de prepago.

## INFRAESTRUCTURA:

La tarjeta de prepago se puede usar en todas las casetas de cobro de las 42 plazas de peajes de la Sociedad Concesionaria.

La ubicación de las vías TSC con lectores externos en plazas de peaje se detalla a continuación:

- Peaje Troncal Angostura:  
En sentido norte-sur: Vía 05 (segunda vía de la derecha, según sentido de circulación).  
En sentido sur-norte: Vía 29 (segunda vía de la derecha, según sentido de circulación).

# RUTA DEL MAIPO



- **Peaje Troncal Quinta:**

En sentido norte-sur: Vías 05 y 06 (segundas vías de la derecha, según sentido de circulación).

En sentido sur-norte: Vías 24 y 25 (segundas vías de la derecha, según sentido de circulación).

- **Peaje Troncal Río Maipo:**

En sentido norte-sur: Vía 04 (segunda vía de la derecha, según sentido de circulación).

En sentido sur-norte: Vía 26 (cuarta vía de la derecha, según sentido de circulación).

- **Peaje Lateral Rancagua Norte (Santa Blanca):**

En sentido norte-sur: Vía 05 (primera vía de la derecha, según sentido de circulación).

- **Peaje Lateral Rancagua Sur (Los Lirios):**

En sentido sur-norte: Vía 03 (primera vía de la izquierda, según sentido de circulación).

- **Peaje Lateral Lontué Poniente:**

En sentido norte-sur: Vía 02 (vía de la derecha, según sentido de circulación).

- **Peajes Laterales Gabriela Oriente y Poniente: Vías 1 y 2 mixtas (TIPOS DE PAGO; Manual, Telepeaje y TSC)**

**Peajes Laterales Tocornal Oriente y Poniente: Vías 1 y 2 mixtas (TIPOS DE PAGO; Manual, Telepeaje y TSC) y Vía 3 dedicada.**

**RUTA DEL MAIPO SOCIEDAD CONCESIONARIA S.A.**

Una concesión de INTERVIAL CHILE S.A.

Call Center 600 252 5000

[servicioalcliente@rutamaipo.cl](mailto:servicioalcliente@rutamaipo.cl)